



CAMERA DI COMMERCIO
NUORO

Organismo con funzioni analoghe all'OIV

Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni – Anno 2023

Novembre 2024

SOMMARIO

Premessa	3
1. Valutazione complessiva del ciclo della performance camerale	4
2. Analisi delle fasi del ciclo.....	6
3. Analisi dei documenti	7
4. Azioni di miglioramento	8

Premessa

La presente Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni rappresenta il momento finale dell'attività di monitoraggio che l'OIV realizza durante l'anno ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. a), del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 e ss.mm.ii. Tale attività è volta a verificare il corretto funzionamento del sistema dei controlli interni e del Ciclo di gestione della performance e ad individuare eventuali elementi correttivi per indirizzare verso il miglioramento continuo dello stesso.

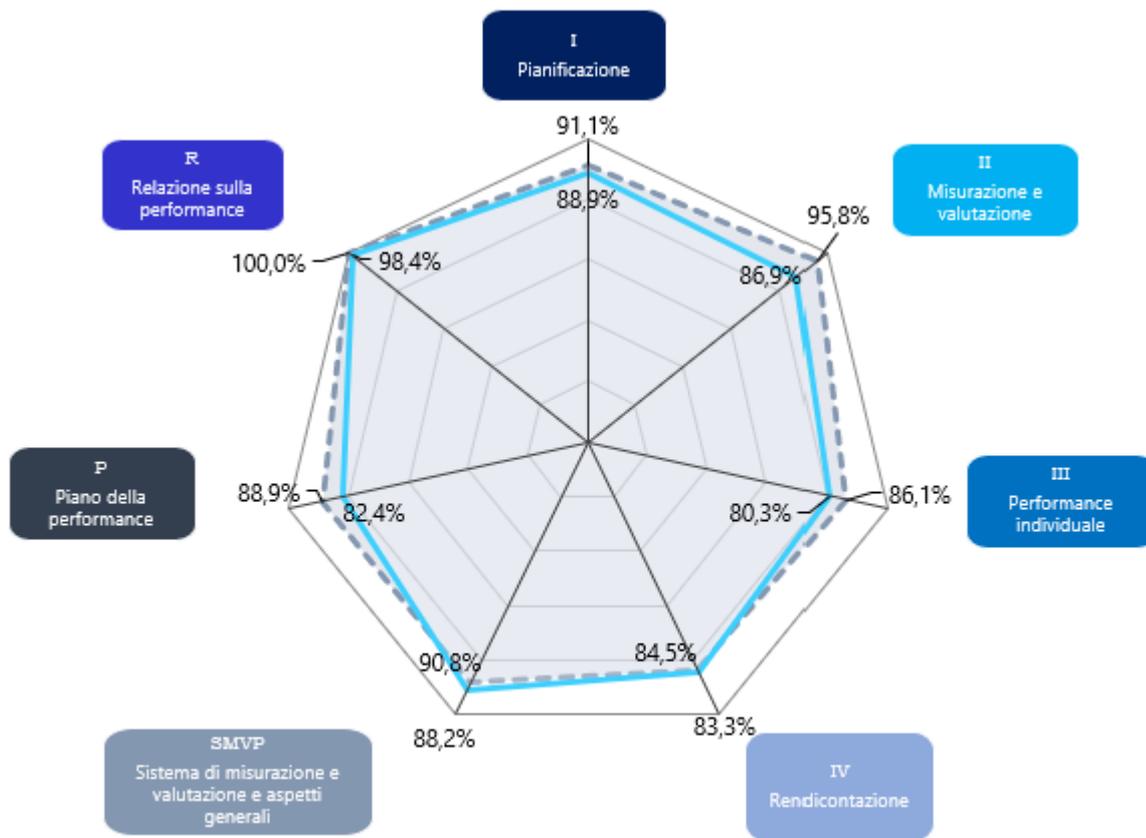
In riferimento all'anno 2023, l'Organismo Indipendente di Valutazione, in accordo con il Segretario Generale e con il supporto tecnico della struttura dell'Ente camerale ha continuato ad utilizzare, per la stesura della Relazione, il "tool" che Unioncamere ha messo a punto nell'ambito di un progetto di sviluppo del ciclo della performance degli Enti camerali e degli strumenti e adempimenti previsti per gli Organismi Indipendenti di Valutazione e lo ha integrato con l'analisi della realtà e della condizione dell'ente, così da fornire una lettura personalizzata.

Valutazione complessiva del ciclo della performance

Nel complesso il Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni della CCIAA di Nuoro si attesta che l'ente continua ad essere collocato in livelli soddisfacenti rispetto a una ipotetica situazione ideale.

Nello svolgimento delle attività dell'ente si sottolinea che gli obiettivi prefissati e direttamente connessi alle scelte strategiche sono stati raggiunti in modo positivo e che si può trarre la conclusione di un buon funzionamento complessivo dell'ente.

	N. domande	Avanzamento compilazione	Punteggio CCIAA	Media Nazionale
I	11	100,0%	91,1%	88,9%
II	6	100,0%	95,8%	86,9%
III	6	100,0%	86,1%	80,3%
IV	6	100,0%	83,3%	84,5%
SMYP	11	100,0%	88,2%	90,8%
P	9	100,0%	88,9%	82,4%
R	9	100,0%	100,0%	98,4%
	58	100,0%	90,5%	87,4%



Gli item nei quali la CCIAA di Nuoro è meglio posizionata, sono quelli della “Misurazione e Valutazione” “Pianificazione”, “Piano delle Performance”, “SMVP”.

Gli item che, all’altro opposto della scala, presentano un peggiore posizionamento relativo sono quelli della “Performance individuale” e “Rendicontazione”.

Dalla sommatoria dei dati risultanti dalle elaborazioni del sistema nazionale e dalla verifica dei risultati raggiunti, si trae la indicazione che possa essere assegnato il punteggio di **90,5%**, con un minor punteggio (92%) rispetto all’anno precedente

Analisi delle fasi del ciclo

In questa sezione, in modalità sintetica, si analizzano le fasi del ciclo, riportando una valutazione complessiva ed evidenziando punti di forza e di debolezza delle stesse.

Per la fase di PIANIFICAZIONE si evidenzia un ciclo della performance strettamente collegato a quello economico-finanziario, con definizione tempestiva di obiettivi, target ed indicatori. Quale spunto di miglioramento si suggerisce una maggiore diffusione all'interno dell'Ente della pianificazione stessa e la definizione di obiettivi, indicatori e target sufficientemente "sfidanti".

Per la fase di MISURAZIONE E VALUTAZIONE oltre la tempestività della raccolta delle misure (sia in corso d'anno per i monitoraggi periodici sia per la predisposizione della Relazione), viene opportunamente differenziata la fase di misurazione rispetto a quella di valutazione. Quale spunto di miglioramento si suggerisce una condivisione della valutazione individuale del personale nel corso dell'anno.

Per la fase di GESTIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE: quale spunto di miglioramento potrebbero essere incrementati nel corso dell'anno i momenti di condivisione con il personale sugli obiettivi dell'Ente (al fine di facilitarne la comprensione), sugli obiettivi individuali e sui risultati della valutazione individuale.

Per la fase di PIAO, che comprende il piano della performance, si sottolinea che esso è stato adottato nel rispetto delle previsioni e dei termini dettati dalla normativa e che il suo contenuto è da ritenere pienamente adeguato rispetto alla condizione dell'ente ed alle finalità che il legislatore si è prefisso di raggiungere con la sua introduzione.

Infine riguardo alla RENDICONTAZIONE: la fase di rendicontazione presenta però anche ambiti che necessitano di miglioramento.

Azioni dei documenti

Il **Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP)** è stato adottato dalla Giunta camerale con la deliberazione n. 145 del 4/12/2018 in coerenza con le Linee Guida dell'Unioncamere e del Dipartimento della Funzione Pubblica e nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. 74/2017.

Il SMVP è stato aggiornato con deliberazione della Giunta camerale n. 115 del 25 novembre 2021.

Il SMVP è impostato in modo da prevedere: la periodicità del monitoraggio infrannuale della performance (semestrale); l'indicazione del livello organizzativo elementare della performance organizzativa e dei livelli di raggiungimento per obiettivi/indicatori; i pesi assunti dalle diversi componenti della performance (di ente, di unità organizzativa, obiettivi individuali, comportamenti); le scale di valutazione dei comportamenti; la segnalazione di disfunzione "sistemiche" o "metodologiche" da parte dell'OIV.

Il principale ambito di miglioramento attiene alla valutazione partecipativa nel ciclo della performance e alle iniziative di condivisione della pianificazione; nel SMVP, infatti, non è stato definito il modello di valutazione partecipativa: Si rende necessario, anche alla luce delle novità introdotte nel frattempo, procedere ad un aggiornamento del SMVP.

Il **PIANO DELLA PERFORMANCE** è comunque strutturato in modo tale da risultare più che soddisfacente in termini di completezza, coerenza, fruibilità sintesi e presenza di informazioni fondamentali, come evidenziato dai buoni risultati ottenuti con riferimento alla stragrande maggioranza degli elementi di valutazione presi in considerazione nel "Tool" dell'Unioncamere.

Dall'analisi della **RELAZIONE SULLA PERFORMANCE** emerge che, al pari del Piano della Performance, essa risulta essere più che soddisfacente in termini di completezza, coerenza, fruibilità sintesi e presenza di informazioni fondamentali, come evidenziato dai buoni risultati ottenuti con riferimento alla stragrande maggioranza degli elementi di valutazione presi in considerazione nel "Tool" dell'Unioncamere.

A questa constatazione si devono aggiungere le indicazioni che risultano dalla attività svolta dall'ente.

Le iniziative assunte al riguardo dall'ente sono state concretamente attuate e si sono dispiegate in modo positivo, permettendo di raggiungere gli effetti desiderati.

Si deve inoltre sottolineare che l'ente ha continuato a svolgere in modo assai positivo le attività che gli sono state assegnate dalla regione.

Azioni di miglioramento

Alla luce dell'analisi riportata in precedenza e, in particolare, degli elementi di criticità evidenziati, si continua a ritenere che le possibili azioni di miglioramento da suggerire in via prioritaria, già a partire dal successivo ciclo, sono, in continuità con le indicazioni già fornite negli anni precedenti:

- relativamente alla **Performance individuale** si potrebbero incrementare i momenti di confronto – individuali e/o di gruppo- effettuati per condividere con il personale le modalità di valutazione individuale nel corso dell'anno.;
- in merito alla fase della **Rendicontazione** si potrebbe valutare di introdurre il Report sul Controllo Strategico e fare maggiore diffusione e utilizzo dei dati raccolti;
- con riferimento al **SMVP** migliorare il rispetto dei tempi di aggiornamento provvedendo ad effettuare le modifiche al SMVP e introdurre la valutazione partecipativa;
- relativamente alla **Relazione sulla Performance** si auspica un miglioramento nel rispetto dei tempi di pubblicazione e validazione, tenendo anche conto comunque dei tempi di approvazione del bilancio preventivo.

74/11/2024

L'Organismo con funzioni analoghe all'OIV
della Camera di Commercio I.A.A. di Nuoro
Dr. Giovanni Mario Basolu