

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Nuoro

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	0,09	0,69	2,62%	€ 4.023	€ 0	€ 4.023	€ 16.872	€ 20.895	0,81%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	1,86	1,86	7,10%	€ 86.565	€ 183.680	€ 270.245	€ 45.747	€ 315.992	12,21%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 3.600
		A2.3 Gestione documentazione	0,07	1,07	4,08%	€ 2.598	€ 0	€ 2.598	€ 26.317	€ 28.915	1,12%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	0,08	0,79	2,99%	€ 3.520	€ 26.161	€ 29.682	€ 19.307	€ 48.989	1,89%	€ 0
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	0,34	0,34	1,28%	€ 13.893	€ 0	€ 13.893	€ 8.264	€ 22.157	0,86%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	0,39	0,39	1,50%	€ 17.077	€ 217.031	€ 234.108	€ 9.641	€ 243.750	9,42%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	1,99	1,99	7,58%	€ 78.814	€ 494.086	€ 572.901	€ 48.871	€ 621.772	24,02%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	0,53	0,63	2,41%	€ 23.244	€ 31.263	€ 54.507	€ 15.544	€ 70.051	2,71%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	1,34	1,44	5,47%	€ 57.315	€ 0	€ 57.315	€ 35.294	€ 92.610	3,58%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	5,87	6,71	25,61%	€ 268.830	€ 45.326	€ 314.156	€ 165.112	€ 479.268	18,51%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	0,00	0,20	0,76%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 4.919	€ 4.919	0,19%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,16	0,17	0,64%	€ 8.520	€ 0	€ 8.520	€ 4.132	€ 12.652	0,49%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,09	0,09	0,33%	€ 9.635	€ 0	€ 9.635	€ 2.115	€ 11.750	0,45%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,65	0,65	2,49%	€ 34.078	€ 0	€ 34.078	€ 16.061	€ 50.139	1,94%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,02	0,02	0,08%	€ 2.409	€ 0	€ 2.409	€ 541	€ 2.950	0,11%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,22	0,22	0,83%	€ 11.359	€ 0	€ 11.359	€ 5.337	€ 16.697	0,64%	€ 0
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	0,92	0,92	3,52%	€ 47.153	€ 980	€ 48.133	€ 22.677	€ 70.810	2,74%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	0,00	4,40	16,79%	€ 0	€ 2.783	€ 2.783	€ 108.220	€ 111.003	4,29%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,08	0,08	0,29%	€ 5.249	€ 134.423	€ 139.671	€ 1.869	€ 141.540	5,47%	€ 0
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,14	0,14	0,55%	€ 15.016	€ 0	€ 15.016	€ 3.236	€ 18.252
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,00			0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 135.147
D1.3 Promozione territorio e imprese	2,83			3,43	13,08%	€ 135.737	€ 17.441	€ 153.178	€ 50.561	€ 203.739	7,87%	€ 1.357.494
			17,66	26,21	100,00%	€ 825.034	€ 1.153.174	€ 1.978.208	€ 610.641	€ 2.588.849	100%	€ 1.496.241

(* FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate)

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Nuoro

