

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Nuoro**

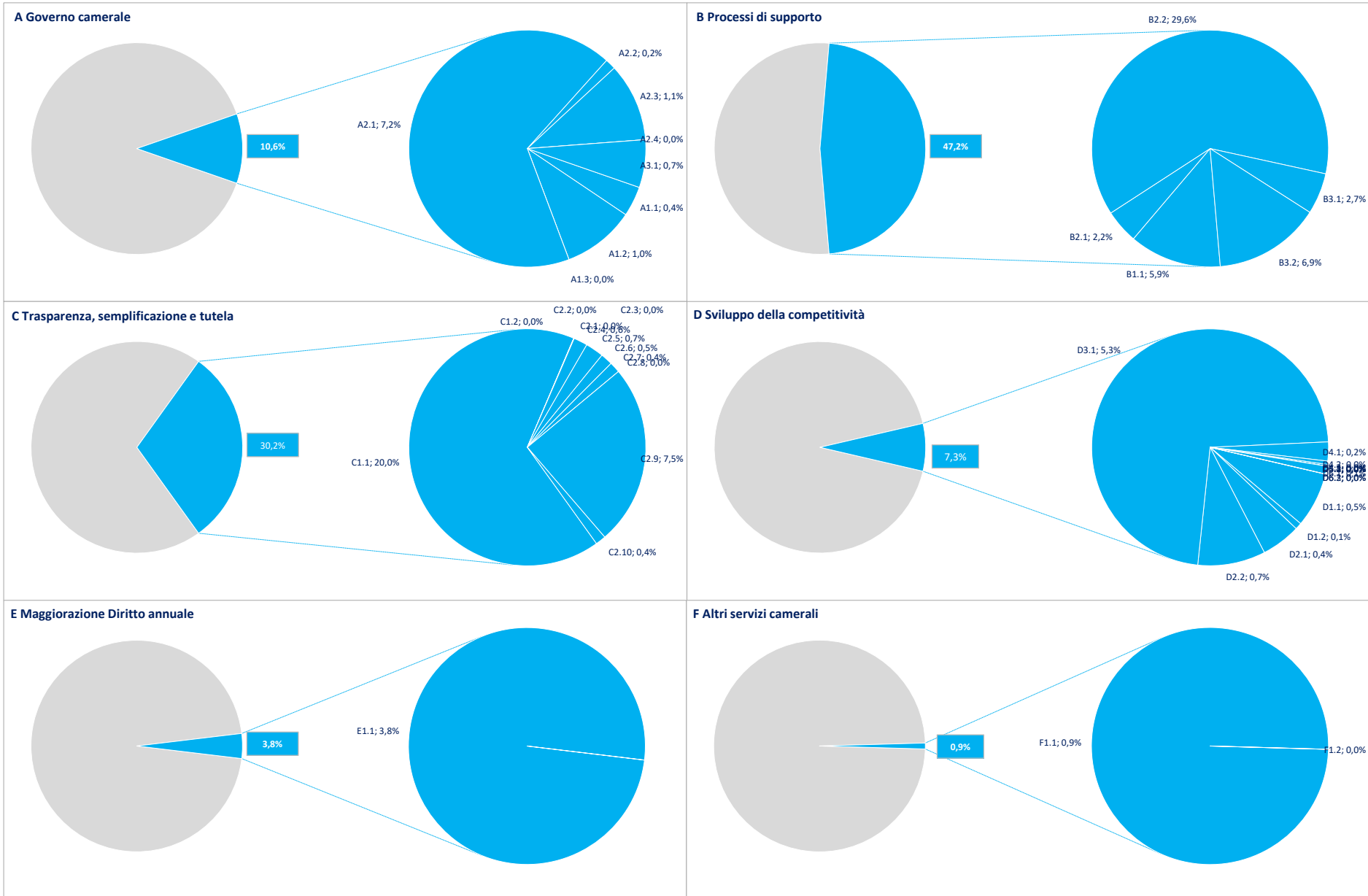
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	0,12	0,12	0,65%	€ 7.091	€ 0	€ 7.091	€ 2.630	€ 9.721	0,44%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,30	0,30	1,59%	€ 16.952	€ 0	€ 16.952	€ 6.427	€ 23.379	1,05%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,56	1,56	8,27%	€ 88.811	€ 38.009	€ 126.820	€ 32.811	€ 159.631	7,16%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,04	0,04	0,23%	€ 2.508	€ 0	€ 2.508	€ 922	€ 3.430	0,15%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	0,05	1,05	5,54%	€ 2.921	€ 0	€ 2.921	€ 22.402	€ 25.323	1,14%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,10	0,10	0,53%	€ 5.818	€ 7.479	€ 13.297	€ 2.159	€ 15.457	0,69%	€ 0	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	0,33	0,33	1,72%	€ 17.055	€ 108.502	€ 125.557	€ 6.969	€ 132.526	5,95%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	0,47	0,47	2,49%	€ 25.813	€ 15.310	€ 41.123	€ 7.607	€ 48.730	2,19%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	1,32	1,32	7,00%	€ 87.274	€ 543.262	€ 630.536	€ 28.326	€ 658.863	29,57%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	0,41	0,41	2,18%	€ 22.040	€ 28.360	€ 50.401	€ 8.832	€ 59.232	2,66%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		1,10	1,10	5,83%	€ 60.009	€ 69.745	€ 129.754	€ 23.602	€ 153.355	6,88%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	5,92	6,22	32,86%	€ 303.165	€ 9.745	€ 312.910	€ 132.932	€ 445.842	20,01%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,01	0,01	0,03%	€ 237	€ 0	€ 237	€ 133	€ 370	0,02%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,21	0,21	1,13%	€ 8.153	€ 0	€ 8.153	€ 4.555	€ 12.708	0,57%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	0,28	0,28	1,47%	€ 10.674	€ 0	€ 10.674	€ 5.963	€ 16.637	0,75%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,19	0,19	0,98%	€ 7.116	€ 0	€ 7.116	€ 3.975	€ 11.091	0,50%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,15	0,15	0,79%	€ 5.693	€ 1.020	€ 6.713	€ 3.180	€ 9.893	0,44%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,58	1,17	6,19%	€ 29.957	€ 111.174	€ 141.131	€ 25.036	€ 166.167	7,46%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	0,16	0,16	0,84%	€ 6.058	€ 0	€ 6.058	€ 3.384	€ 9.441	0,42%	€ 0		

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Nuoro**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,14	0,14	0,76%	€ 9.065	€ 0	€ 9.065	€ 3.094	€ 12.160	0,55%	€ 0
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,02	0,02	0,13%	€ 939	€ 0	€ 939	€ 525	€ 1.464	0,07%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,10	0,10	0,55%	€ 6.477	€ 0	€ 6.477	€ 2.211	€ 8.688	0,39%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,00	0,70	3,70%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 14.972	€ 14.972	0,67%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,46	1,46	7,71%	€ 89.630	€ 13.572	€ 103.202	€ 14.282	€ 117.484	5,27%	€ 456.225
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,05	0,05	0,26%	€ 3.129	€ 0	€ 3.129	€ 1.068	€ 4.197	0,19%	€ 0
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,01	0,01	0,06%	€ 531	€ 0	€ 531	€ 226	€ 757	0,03%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,01	0,01	0,03%	€ 237	€ 0	€ 237	€ 133	€ 370	0,02%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,02	0,02	0,11%	€ 1.295	€ 0	€ 1.295	€ 442	€ 1.738	0,08%	€ 0
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D6.3 Osservatori economici	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	E Magg. D.A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,20	1,20	6,35%	€ 62.652	€ 0	€ 62.652	€ 21.888	€ 84.540	3,79%
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 20.000	€ 20.000	€ 0	€ 20.000	0,90%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 229.935
TOTALE ➔			16,32	18,91	100,00%	€ 881.302	€ 966.179	€ 1.847.481	€ 380.686	€ 2.228.167	100,00%	€ 891.474

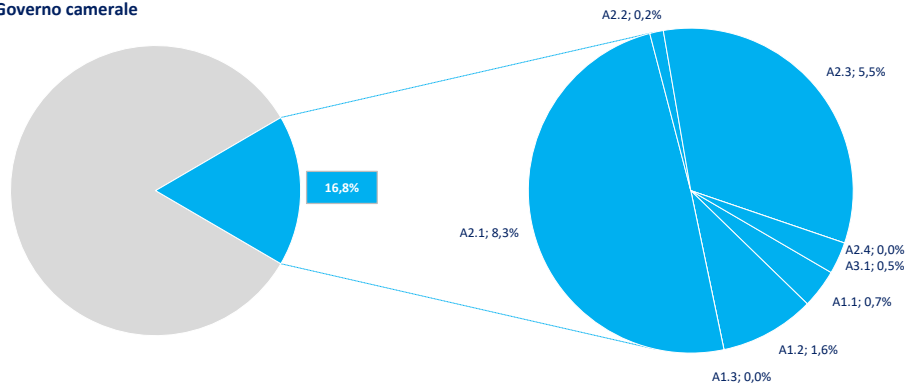
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

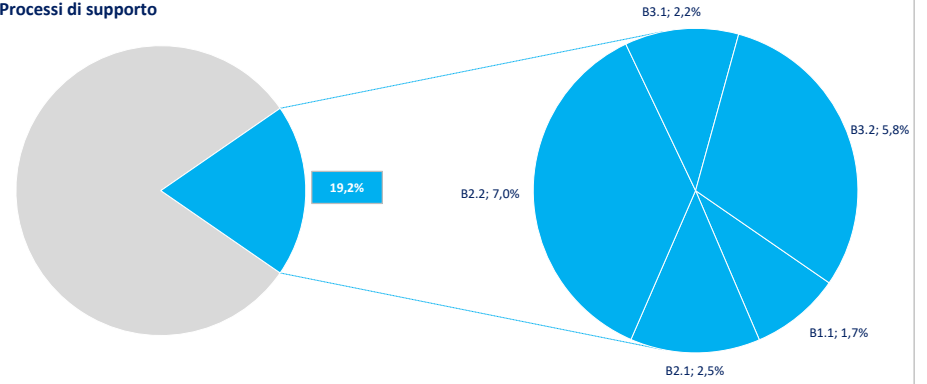


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

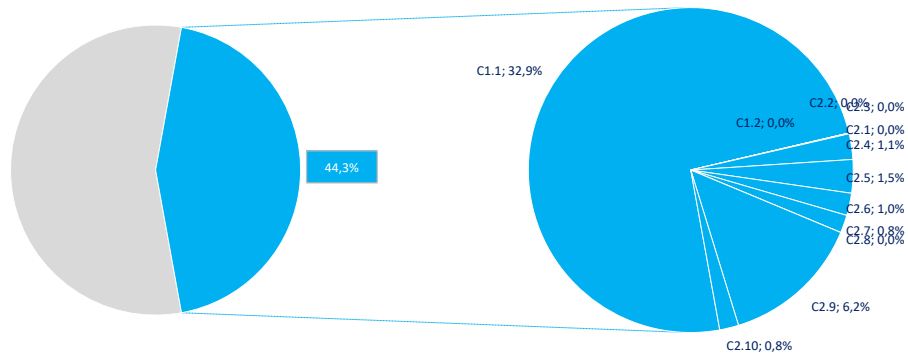
**A Governo camerale**



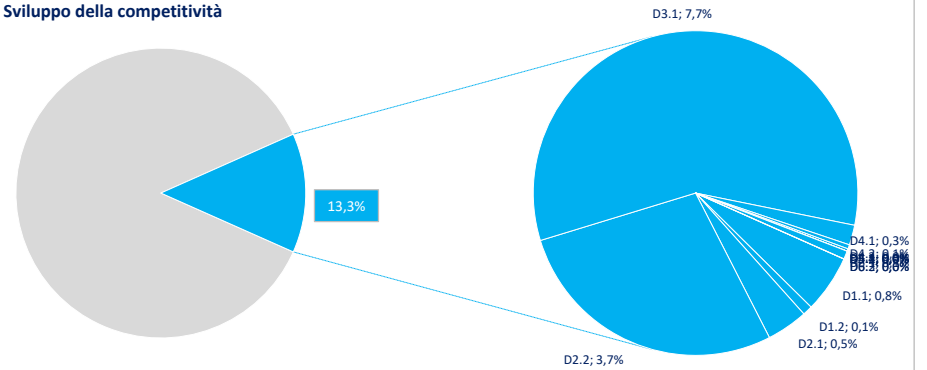
**B Processi di supporto**



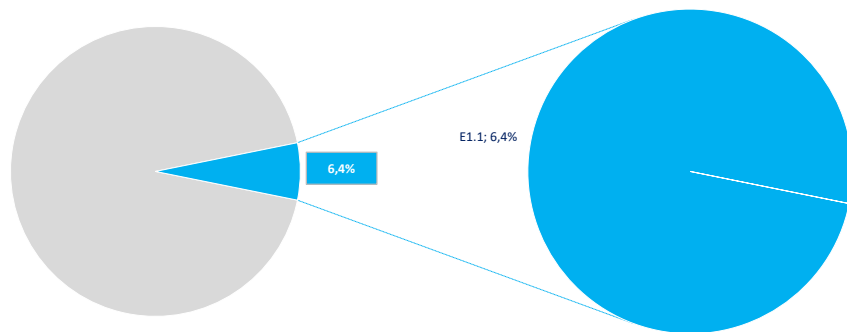
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

