

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**  
**Camera di commercio di Nuoro**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	0,12	0,12	0,75%	€ 7.866	€ 0	€ 7.866	€ 5.031	€ 12.897	0,51%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,12	0,12	0,71%	€ 7.389	€ 0	€ 7.389	€ 4.739	€ 12.128	0,48%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,00	1,00	6,02%	€ 58.312	€ 160.187	€ 218.498	€ 39.222	€ 257.720	10,23%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	0,04	1,04	6,23%	€ 2.954	€ 0	€ 2.954	€ 41.793	€ 44.747	1,78%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,10	1,10	6,63%	€ 6.394	€ 6.845	€ 13.239	€ 44.439	€ 57.678	2,29%	€ 0	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	0,43	0,43	2,59%	€ 24.330	€ 87.247	€ 111.577	€ 17.387	€ 128.963	5,12%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	0,60	0,60	3,61%	€ 34.058	€ 68.867	€ 102.925	€ 19.987	€ 122.913	4,88%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	1,56	1,56	9,38%	€ 95.036	€ 564.131	€ 659.166	€ 62.890	€ 722.056	28,67%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	0,51	0,51	3,07%	€ 28.953	€ 34.501	€ 63.454	€ 20.599	€ 84.053	3,34%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		1,12	1,12	6,74%	€ 66.720	€ 65.271	€ 131.991	€ 45.160	€ 177.151	7,03%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	4,81	4,81	28,92%	€ 269.131	€ 15.875	€ 285.006	€ 193.887	€ 478.893	19,01%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,01	0,01	0,03%	€ 283	€ 0	€ 283	€ 206	€ 489	0,02%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,28	0,28	1,70%	€ 13.900	€ 0	€ 13.900	€ 11.373	€ 25.273	1,00%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	0,24	0,24	1,44%	€ 13.343	€ 0	€ 13.343	€ 9.686	€ 23.029	0,91%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,20	0,20	1,22%	€ 11.101	€ 0	€ 11.101	€ 8.191	€ 19.292	0,77%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,25	0,25	1,48%	€ 12.416	€ 5.618	€ 18.034	€ 9.892	€ 27.925	1,11%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	0,21	0,21	1,24%	€ 11.211	€ 0	€ 11.211	€ 8.314	€ 19.525	0,78%	€ 0		

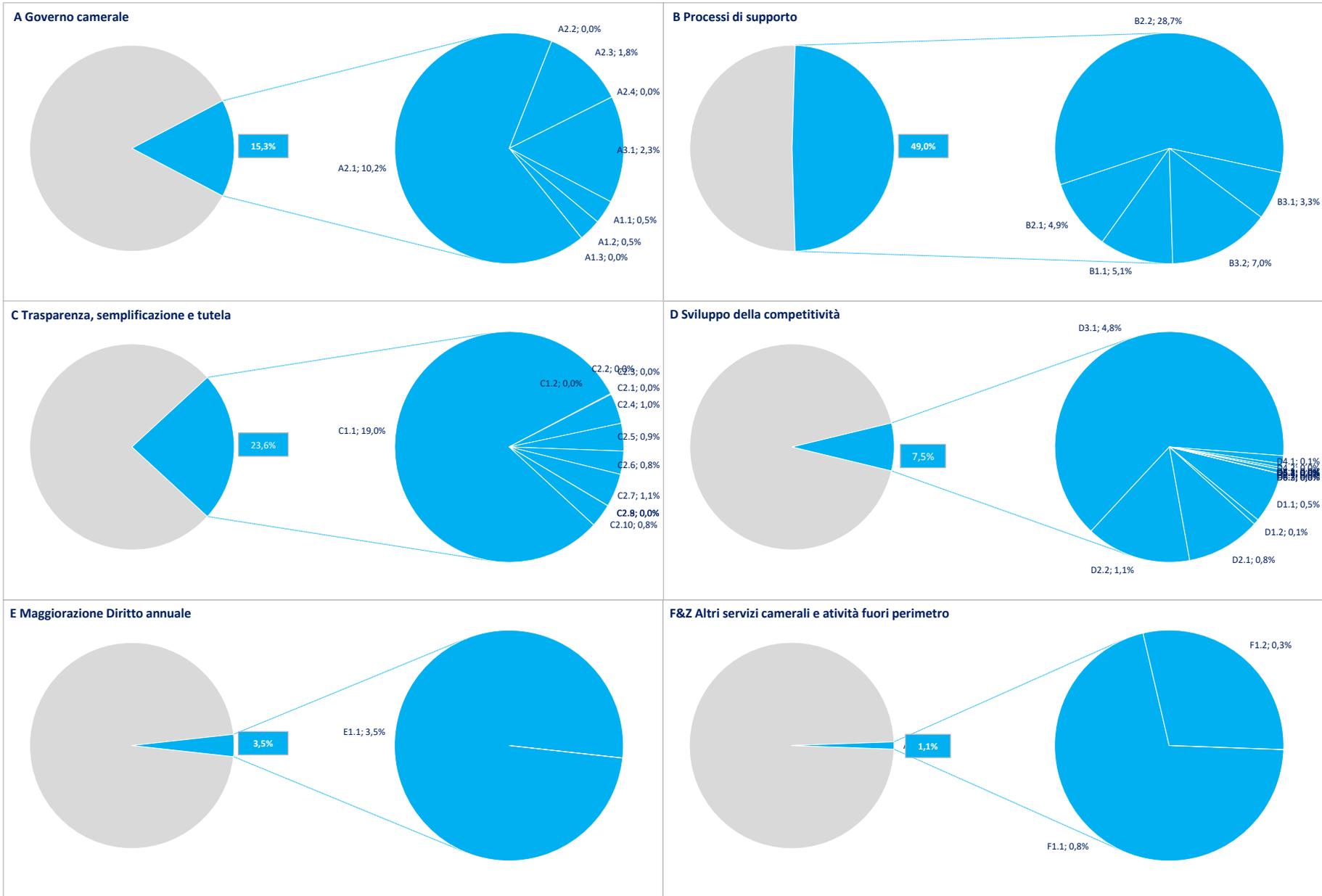
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

Camera di commercio di Nuoro

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,13	<b>0,13</b>	0,78%	€ 8.255	€ 0	€ 8.255	€ 5.229	<b>€ 13.484</b>	0,54%	€ 0
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,01	<b>0,01</b>	0,09%	€ 832	€ 0	€ 832	€ 604	<b>€ 1.435</b>	0,06%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,23	<b>0,23</b>	1,40%	€ 14.938	€ 0	€ 14.938	€ 4.843	<b>€ 19.781</b>	0,79%	€ 13.420
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,23	<b>0,38</b>	2,27%	€ 12.717	€ 0	€ 12.717	€ 15.242	<b>€ 27.959</b>	1,11%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,22	<b>1,22</b>	7,33%	€ 78.094	€ 14.905	€ 92.999	€ 28.052	<b>€ 121.051</b>	4,81%	€ 289.641
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,02	<b>0,02</b>	0,12%	€ 1.310	€ 0	€ 1.310	€ 830	<b>€ 2.140</b>	0,08%	€ 0
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,01	<b>0,01</b>	0,06%	€ 551	€ 0	€ 551	€ 412	<b>€ 963</b>	0,04%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,01	<b>0,01</b>	0,04%	€ 340	€ 0	€ 340	€ 247	<b>€ 587</b>	0,02%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,01	<b>0,01</b>	0,06%	€ 650	€ 0	€ 650	€ 412	<b>€ 1.061</b>	0,04%	€ 51.929
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 96.437
D6.3 Osservatori economici		0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,89	<b>0,89</b>	5,37%	€ 57.361	€ 0	€ 57.361	€ 29.787	<b>€ 87.148</b>	3,46%	€ 301.053
F Altri servizi cameralli	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 20.000	€ 20.000	€ 0	<b>€ 20.000</b>	0,79%	€ 11.557
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,12	<b>0,12</b>	0,71%	€ 7.626	€ 0	€ 7.626	€ 631	<b>€ 8.257</b>	0,33%	€ 409.442
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
<b>TOTALE ➔</b>			<b>14,49</b>	<b>16,64</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 846.069</b>	<b>€ 1.043.446</b>	<b>€ 1.889.515</b>	<b>€ 629.083</b>	<b>€ 2.518.598</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 1.173.479</b>

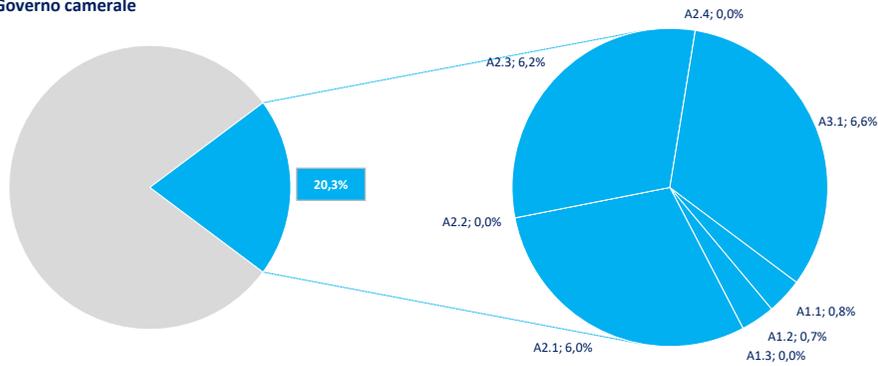
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

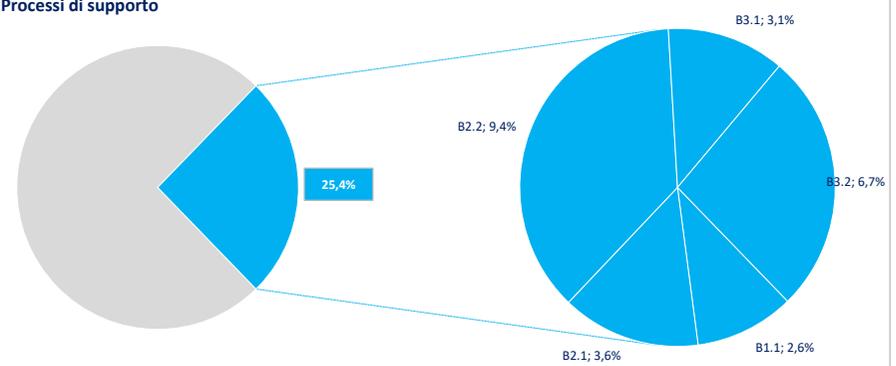


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

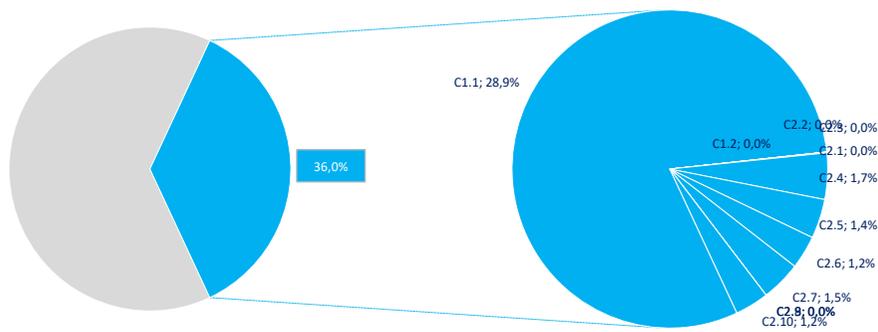
**A Governo camerale**



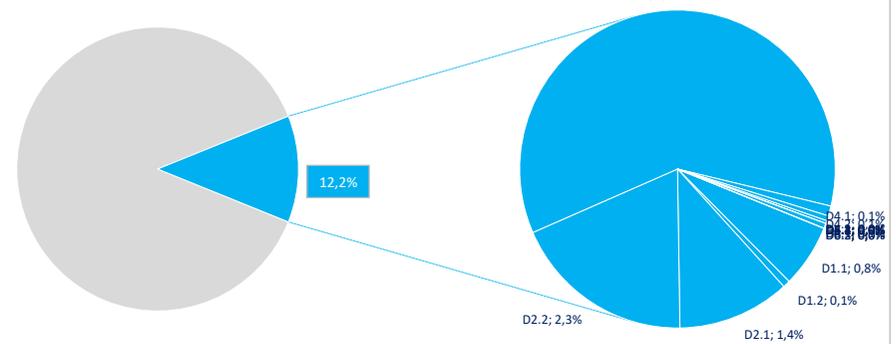
**B Processi di supporto**



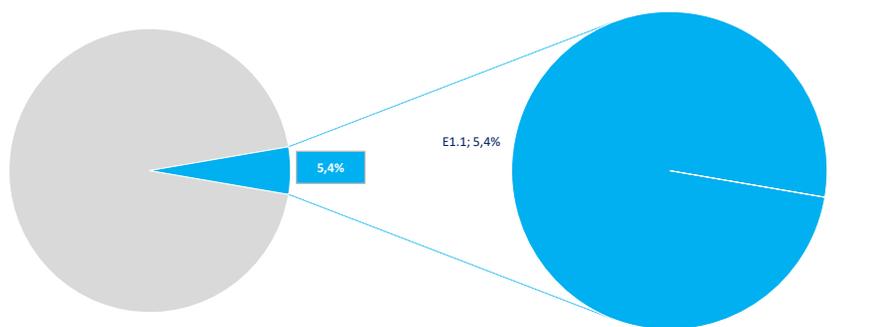
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

