

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCAA + AS anno 2024)**

**Camera di commercio di NUORO**

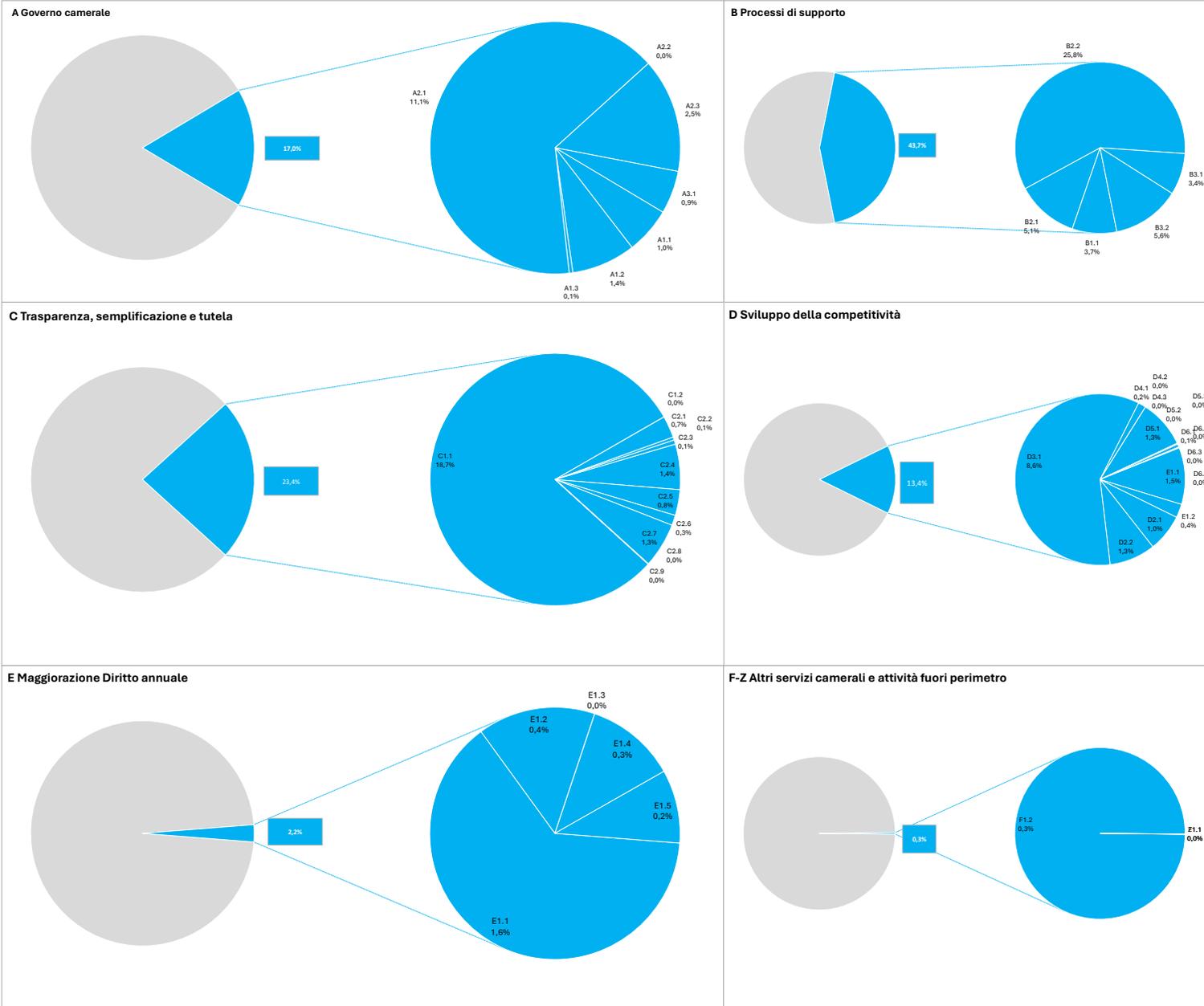
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	0,26	0,28	1,37%	€ 15.798	€ 0	€ 15.798	€ 16.152	€ 31.950	1,02%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,37	0,41	2,00%	€ 20.435	€ 0	€ 20.435	€ 23.643	€ 44.078	1,40%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,02	0,02	0,10%	€ 1.267	€ 0	€ 1.267	€ 1.232	€ 2.500	0,08%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,31	1,43	7,02%	€ 75.363	€ 191.136	€ 266.498	€ 81.466	€ 347.964	11,06%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	0,67	0,73	3,59%	€ 36.400	€ 0	€ 36.400	€ 41.910	€ 78.311	2,49%	€ 0
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,11	0,40	1,96%	€ 6.344	€ 0	€ 6.344	€ 23.068	€ 29.411	0,93%	€ 0	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	0,68	0,75	3,65%	€ 39.892	€ 33.144	€ 73.036	€ 43.089	€ 116.125	3,69%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	1,30	1,42	6,94%	€ 73.773	€ 12.518	€ 86.290	€ 75.148	€ 161.438	5,13%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	1,74	1,91	9,35%	€ 102.330	€ 595.133	€ 697.463	€ 110.261	€ 807.724	25,68%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	0,55	0,60	2,94%	€ 31.261	€ 41.681	€ 72.943	€ 34.636	€ 107.579	3,42%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		0,80	0,88	4,32%	€ 51.318	€ 74.196	€ 125.514	€ 50.908	€ 176.422	5,61%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	4,75	5,19	25,46%	€ 276.382	€ 10.392	€ 286.775	€ 300.332	€ 587.107	18,66%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	0,17	0,18	0,91%	€ 9.866	€ 0	€ 9.866	€ 10.680	€ 20.546	0,65%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,02	0,02	0,12%	€ 1.483	€ 0	€ 1.483	€ 1.383	€ 2.866	0,09%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,04	0,04	0,17%	€ 1.996	€ 0	€ 1.996	€ 2.026	€ 4.022	0,13%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,36	0,40	1,95%	€ 19.656	€ 0	€ 19.656	€ 22.950	€ 42.606	1,35%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	0,20	0,22	1,07%	€ 11.619	€ 0	€ 11.619	€ 12.610	€ 24.229	0,77%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,08	0,09	0,42%	€ 4.649	€ 0	€ 4.649	€ 4.929	€ 9.578	0,30%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,27	0,29	1,43%	€ 15.882	€ 9.423	€ 25.306	€ 16.841	€ 42.147	1,34%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,00	0,00	0,02%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 213	€ 213	0,01%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,01%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 107	€ 107	0,00%	€ 0		
D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,13	0,15	0,72%	€ 10.103	€ 0	€ 10.103	€ 8.503	€ 18.606	0,59%	€ 0	
	D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,03	0,03	0,17%	€ 1.937	€ 0	€ 1.937	€ 1.972	€ 3.909	0,12%	€ 0	

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)**  
**Camera di commercio di NUORO**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,30	<b>0,32</b>	1,56%	€ 21.465	€ 0	€ 21.465	€ 11.216	<b>€ 32.681</b>	1,04%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,21	<b>0,48</b>	2,37%	€ 12.290	€ 0	€ 12.290	€ 27.954	<b>€ 40.244</b>	1,28%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	2,59	<b>2,78</b>	13,61%	€ 140.366	€ 5.574	€ 145.939	€ 127.072	<b>€ 273.011</b>	8,68%	<b>€ 576.457</b>
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	0,05	<b>0,06</b>	0,27%	€ 3.608	€ 0	€ 3.608	€ 3.204	<b>€ 6.812</b>	0,22%	€ 0
		D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
		D4.3 Certificazione competenze	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,40	<b>0,44</b>	2,16%	€ 16.262	€ 0	€ 16.262	€ 25.533	<b>€ 41.795</b>	1,33%	<b>€ 18.106</b>
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,01	<b>0,01</b>	0,04%	€ 387	€ 0	€ 387	€ 446	<b>€ 834</b>	0,03%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,02	<b>0,02</b>	0,10%	€ 1.415	€ 0	€ 1.415	€ 1.191	<b>€ 2.607</b>	0,08%	<b>€ 337.484</b>
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,01	<b>0,01</b>	0,03%	€ 488	€ 0	€ 488	€ 375	<b>€ 863</b>	0,03%	<b>€ 117.600</b>
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche		0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	0,44	<b>0,46</b>	2,27%	€ 32.198	€ 0	€ 32.198	€ 16.976	<b>€ 49.175</b>	1,56%	<b>€ 116.714</b>
		E1.2 Formazione lavoro	0,10	<b>0,11</b>	0,53%	€ 5.541	€ 0	€ 5.541	€ 6.193	<b>€ 11.734</b>	0,37%	<b>€ 5.050</b>
		E1.3 Quadrilatero	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
		E1.4 Internazionalizzazione	0,07	<b>0,08</b>	0,37%	€ 4.611	€ 0	€ 4.611	€ 4.395	<b>€ 9.006</b>	0,29%	<b>€ 25.936</b>
		E1.5 Turismo	0,06	<b>0,07</b>	0,32%	€ 3.465	€ 0	€ 3.465	€ 3.796	<b>€ 7.261</b>	0,23%	<b>€ 64.841</b>
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,14	<b>0,14</b>	0,68%	€ 8.768	€ 0	€ 8.768	€ 1.427	<b>€ 10.195</b>	0,32%	<b>€ 73.530</b>
Z Fuori operi metri	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
<b>TOTALE →</b>			<b>18,25</b>	<b>20,40</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 1.058.621</b>	<b>€ 973.197</b>	<b>€ 2.031.818</b>	<b>€ 1.113.836</b>	<b>€ 3.145.654</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 1.335.717</b>

(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)



Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

