

ALLEGATO D

ORGANISMO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO I.A.A. DI NUORO

ISCRITTO AL N. 830 DEL REGISTRO DEGLI ORGANISMI ABILITATI A SVOLGERE LA MEDIAZIONE TENUTO DAL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

Questo questionario darà la possibilità ai funzionari che si occupano del Servizio di mediazione di realizzare un proficuo scambio di informazioni e pareri ed offrire un servizio sempre più efficiente e adeguato alle aspettative delle imprese, dei consumatori e dei cittadini che ad esso si rivolgono.

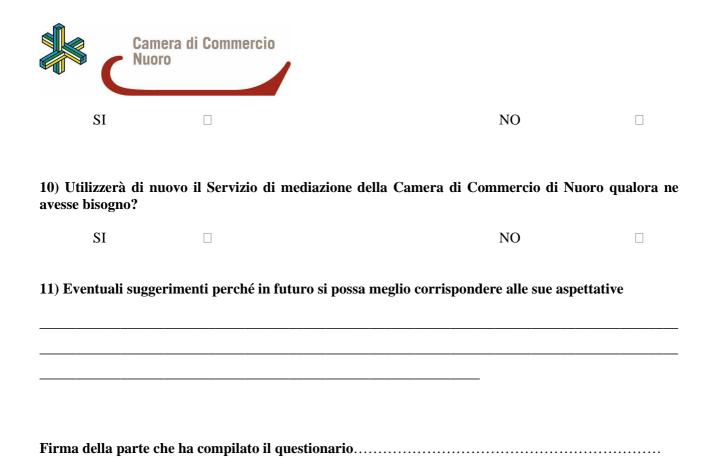
Si richiede di rispondere ai quesiti esprimendo una valutazione che va da una punteggio 1 (=" insufficiente") ad una soddisfazione massima pari a 5 (="ottimo").

Data di compilazione:									
Generalità della parte che compila il questionario									
1) Come e perché si è ricorsi al servizio:									
Per clausola inserita nel contratto									
Su suggerimento del consulente (avvocato/commercialista/altro consulente)									
Su invito del giudice									
A seguito del deposito della domanda presso l'Organismo di mediazione, effettua	ata da	una	parte	;					
Perché la legge prevede un tentativo obbligatorio di mediazione									
Altro (specificare)									
2) Esprima un voto di gradimento sul Servizio di mediazione dell'Organismo di Mediazione della Camera di Commercio di Nuoro	1	2	3	4	5				
3) Esprima un giudizio complessivo su:									
Disponibilità e cortesia dei funzionari	1	2	3	4	5				
Preparazione e professionalità dei funzionari	1	2	3	4	5				
Semplicità della procedura	1	2	3	4	5				



Chiarezza delle info	rmazioni ottenute		1	2	3	4	5
Precisione e completezza delle informazioni ottenute			1	2	3	4	5
Chiarezza e comprensibilità della modulistica			1	2	3	4	5
Trasparenza delle procedure			1	2	3	4	5
Gestione dei tempi			1	2	3	4	5
Comfort degli ambie	enti (ampiezza sala, luminosità)		1	2	3	4	5
Riservatezza			1	2	3	4	5
4) Esprima un giudi	izio sul mediatore:						
Disponibilità e corte	esia del mediatore		1	2	3	4	5
Preparazione e profe	essionalità del mediatore		1	2	3	4	5
Chiarezza espositiva	ı		1	2	3	4	5
Imparzialità, indiper	ndenza e neutralità		1	2	3	4	5
Riservatezza			1	2	3	4	5
	dell'attivazione del sito internet della Camera formazioni, conoscere servizi, ecc.?	di Commen	rcio	o di I	Nuoi	ro do	ove è
SI		NO					
7) E' a conoscenza o	della possibilità di svolgere la mediazione tramite	il Servizio o	n li	ne ?			
SI		NO					
8) Come è venuto a	conoscenza del Servizio di mediazione della Came	era di Comn	ıer	cio di	i Nu	oro?	
AssociazioneProfessionistAssociazioneFamiliare/am	della Camera di Commercio e di categoria ta (Avvocato, Commercialista) e dei consumatori nico/ conoscente che aveva già provato il servizio						

9) Consiglierà il Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Nuoro ad un familiare/amico/conoscente?



Organismo di Mediazione della Camera di Commercio I.A.A di Nuoro Iscritto al n.830 del Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia