



**Your
Europe**

Il tuo portale d'accesso al mercato unico dell'UE



La libertà di circolazione di beni, servizi, capitali e persone è un principio fondamentale dell'Unione Europea. Eppure, molti cittadini e imprese in Europa non sono ancora consapevoli dei loro diritti nel mercato unico europeo o di come esercitarli in un altro paese dell'UE. Inoltre, molti servizi pubblici vengono ancora forniti su supporto cartaceo o comportano procedure lunghe e costose.

Nel 2018, l'UE ha adottato un Regolamento che istituisce uno sportello **digitale** unico per facilitare l'accesso online alle informazioni, alle procedure amministrative e ai servizi di assistenza di cui i cittadini e le imprese hanno bisogno per operare in un altro paese dell'UE. La Commissione Europea e le amministrazioni nazionali stanno ora sviluppando una rete che raggruppa centinaia di siti web e servizi di qualità, che saranno accessibili da **un unico punto di accesso sul portale Your Europe**.

Questo processo di digitalizzazione dovrebbe far risparmiare alle imprese e ai cittadini europei miliardi di euro all'anno. Esso è teso ad integrare altre azioni dell'UE a sostegno dei cittadini e delle imprese nel mercato unico, quale il piano d'azione **eGovernment, la strategia digitale e la strategia per le PMI per un'Europa sostenibile e digitale**.

LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELL'UE: STATO DELL'ARTE E PROSSIMI PASSI

Per sostenere in modo concreto il mercato unico digitale, la Commissione europea e le autorità nazionali e locali stanno lavorando insieme per aggiornare le loro informazioni e digitalizzare procedure e servizi.

Obiettivi realizzati:

- **Your Europe** consente ai cittadini e alle imprese dell'UE di accedere più facilmente a molte **informazioni pratiche sui loro diritti e sulle procedure amministrative di cui hanno bisogno**.
- **Un motore** che aiuta gli utenti a trovare i principali **servizi di assistenza** a livello europeo o nazionale in grado di fornire una consulenza personalizzata.
- Uno **strumento di feedback (riscontro)** con cui gli utenti possono segnalare problemi o ostacoli riscontrati durante l'utilizzo dello sportello o di altri servizi online forniti dall'UE e dalle amministrazioni nazionali, contribuendo a migliorare la qualità delle informazioni e dei servizi.

Entro il 2023, Your Europe offrirà:

- **L'accesso a 21 procedure digitalizzate da tutti i paesi dell'UE:** le procedure amministrative più importanti per gli utenti transfrontalieri saranno **disponibili completamente online** con **chiare istruzioni per l'utente** in tutti gli Stati membri dell'UE.
- **Servizi pubblici transfrontalieri digitalizzati:** indipendentemente dal luogo di residenza all'interno dell'UE, si potrà accedere alle procedure online d'interesse di tutti i paesi proprio come i cittadini locali.
- Il **"principio once-only" (una volta sola):** gli utenti non dovranno presentare una seconda volta documenti o dati (ad esempio, per l'immatricolazione dei veicoli) a un'autorità se un'altra autorità nell'UE ne è già in possesso. Lo scambio transfrontaliero di informazioni consente la condivisione di documenti e dati tra le autorità dei diversi paesi dell'UE.

OBIETTIVO DELLA CAMPAGNA

Trasformare il portale Your Europe nel portale di accesso digitale unico dell'UE è possibile solo attraverso gli sforzi congiunti di Commissione europea e Stati membri. Le autorità nazionali e locali svolgeranno un ruolo essenziale nella promozione del portale Your Europe come fonte di informazione affidabile, assicurandosi che tutti i servizi richiesti siano disponibili in formato digitale entro il 2023.

Per maggiori informazioni:

youreurope.eu
https://ec.europa.eu/growth/single-market/single-digital-gateway_it
grow-single-digital-gateway@ec.europa.eu

Se hai domande sullo sportello unico digitale del tuo paese:
Valentina Guidi, v.guidi@governo.it